



xalution

YOUR EXPERTS FOR AGILE SOLUTIONS

Informační povinnost vůči
zákazníkům

16.07.2026

Obsah

INFORMAČNÍ POVINNOST PODLE ČL. 13 A ČL. 14 GDPR PRO ZÁKAZNÍKY.....	2
1. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V RÁMCI PLNĚNÍ ZAKÁZKY	4
1.1. ZADÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ ZAKÁZKY	4
1.2. TELEFONICKÁ PODPORA.....	4
1.3. TICKETOVACÍ SYSTÉM.....	5
1.4. KOMUNIKACE.....	5
1.5. DIGITÁLNÍ PODEPISOVÁNÍ DOKUMENTŮ.....	6
2. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V IT SYSTÉMECH	7
2.1. SPRÁVA KONTAKTŮ A ADRES	7
2.2. AUDIO- A VIDEOKONFERENCE	7
2.2.1 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ	7
2.2.2 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLADY	8
2.2.3 DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ.....	8
2.3. POUŽÍVANÉ KONFERENCE NÁSTROJE	8
2.3.1 MICROSOFT TEAMS	8
2.3.2 ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ.....	8
2.4. TRANSKRIPCE / ZÁZNAM VIDEOKONFERENCÍ.....	9
2.5. SDÍLENÍ A UKLÁDÁNÍ SOUBORŮ PROSTŘEDNICTVÍM SHAREPOINTU A ONEDRIVU	9
2.5.1 ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ.....	10
2.6. HOSTOVSKÁ WI-FI	10
3. FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ.....	11
3.1. OVĚŘOVÁNÍ BONITY	11
3.2. FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ	11
3.3. UPOMÍNKOVÉ ŘÍZENÍ	11
4. OSTATNÍ	12
4.1. LIKVIDACE PAPIROVÝCH DOKUMENTŮ / LIKVIDACE DATOVÝCH NOSIČŮ.....	12
4.2. ŘÍZENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	12
4.3. POZVÁNKY NA AKCE.....	12
4.4. POŘÍZOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ NA AKCÍCH.....	12

Informační povinnost podle čl. 13 a čl. 14 GDPR pro zákazníky

Ochrana vašich osobních údajů a transparentnost jejich zpracování jsou pro nás velmi důležité. Proto tímto plníme naši informační povinnost o okolnostech zpracování v souladu s čl. 13 a čl. 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Z vašeho postavení subjektu údajů vám v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů vyplývají následující práva:

- a. Právo na přístup k osobním údajům (viz čl. 15 GDPR)
- b. Právo na opravu (viz čl. 16 GDPR)
- c. Právo na výmaz (viz čl. 17 GDPR)
- d. Právo na omezení zpracování (viz čl. 18 GDPR)
- e. Právo vznést námitku (viz čl. 21 GDPR)
- f. Právo na přenositelnost údajů (viz čl. 20 GDPR)

Právo na odvolání souhlasu: Pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR nebo na čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Již zpracované údaje zůstávají odvoláním nedotčeny.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy.

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Správcem údajů je:

xalution s.r.o.

Ing. Michal Hankiewicz, Ing. Jiří Smolek, Tereza Macháčková

PORT 7, budova D

Pod Dráhou 1638/7

170 00 Praha 7

Telefon: +420 737 294 185

E-mail: info@xalution.com

Správcem údajů je fyzická nebo právnická osoba, která sama nebo společně s jinými rozhoduje o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů (např. jmen, e-mailových adres apod.).

K předávání údajů do třetích zemí (zemí mimo Evropský hospodářský prostor – EHP) dochází pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy o poskytování služeb, pokud jste nám k tomu udělili souhlas nebo pokud je to jinak právně přípustné. V takovém případě přijímáme opatření k zajištění ochrany vašich údajů, například prostřednictvím smluvních ujednání. Údaje předáváme výhradně příjemcům, kteří zajišťují ochranu vašich údajů v souladu s požadavky GDPR pro předávání do třetích zemí (čl. 44 až 49 GDPR).

1. Zpracování údajů v rámci plnění zakázky

1.1. Zadání a zpracování zakázky

Za účelem vyřízení vaší objednávky nebo dotazu zpracováváme v rámci tohoto procesu osobní údaje kontaktních osob (jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, mobilní číslo, obsah zakázky). Dále může v rámci podpory (vzdáleně nebo na místě) dojít k nahlížení do osobních údajů, které jsou uloženy ve vašem ERP nebo CRM systému.

Zpracování je založeno na smlouvě nebo předsmuvních opatřeních podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Údaje jsou interně předávány příslušným oddělením a v případě potřeby také externím subjektům (např. obchodním partnerům / subdodavatelům, freelancerům), aby bylo možné zakázku dále zpracovat. Pro účely realizace projektu jsou údaje ukládány v systému Microsoft 365. Poskytovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Se společností Microsoft jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů. Další informace o ochraně osobních údajů u společnosti Microsoft naleznete na: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Údaje jsou uchovávány v souladu se zákonnými povinnostmi uchovávání. Pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu, budou údaje po jednom roce bez aktivního kontaktu vymazány.

1.2. Telefonická podpora

Abychom mohli přijímat vaše hovory i po skončení pracovní doby, využíváme služeb telefonického centra: kompet GmbH, Dammer Weg 37, 63773 Goldbach. Pokud zavoláte po pracovní době, dojde k automatickému přesměrování na call centrum. Call centrum zaznamená vaše jméno, telefonní číslo a váš požadavek. Následně je nám vaše poptávka předána.

Zpracování údajů je založeno na plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování údajů za účelem plnění smlouvy nebo předsmuvních opatření.

Vaše údaje jsou uchovávány v call centru i u správce. S call centrem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů.

Údaje jsou vymazány po naplnění účelu jejich zpracování.

1.3. Ticketovací systém

Pro zajištění IT podpory, prioritizace a dokumentace požadavků využíváme v IT ticketovací nástroj Jira od společnosti Atlassian Pty Ltd, Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Austrálie.

Při vytvoření ticketu zpracováváme u zpracovatele: jméno, příjmení. U žadatele zpracováváme: společnost, jméno, příjmení, oddělení, kód adresy, zákaznické číslo. V závislosti na povaze chyby mohou být osobní údaje obsaženy také v samotném popisu problému.

Zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Správce má oprávněný zájem na optimalizaci IT procesů.

Údaje jsou zpracovávány v IT oddělení a v případě potřeby předávány externímu poskytovateli podpory za účelem řešení daného případu. Se společností Atlassian jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů. Další informace o ochraně osobních údajů u společnosti Atlassian naleznete na: [Zásady ochrany osobních údajů | Atlassian](#)

Předávání údajů do Austrálie je založeno na standardních smluvních doložkách EU. Podrobnosti naleznete zde: [Datenschutzrichtlinie | Atlassian](#).

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Vaše osobní údaje jsou uchovávány v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

1.4. Komunikace

Za účelem kontaktování vás vám zasíláme e-maily s dalšími informacemi, a to za účelem vyřízení vašeho dotazu, zakázky nebo v rámci našeho běžného obchodního vztahu. Za tímto účelem zpracováváme vaši e-mailovou adresu, obsah e-mailu a historii komunikace. E-maily jsou hostovány u externího poskytovatele. Poskytovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. S tímto poskytovatelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů.

Dále vás můžeme kontaktovat také telefonicky prostřednictvím telefonního nebo mobilního čísla, které u vás evidujeme.

Zpracování údajů je založeno na plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování údajů za účelem plnění smlouvy nebo předsmluvních opatření (zákaznický vztah, smlouvy s obchodními partnery).

K předávání údajů dochází pouze tehdy, pokud je to s vámi dohodnuto nebo pokud je to nezbytné pro daný obchodní případ. Zpracování a předávání údajů společností Microsoft je

založeno na standardních smluvních doložkách. Další informace o ochraně osobních údajů u společnosti Microsoft naleznete na: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Vaše údaje jsou u nás v našich systémech uchovávány v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

1.5. Digitální podepisování dokumentů

Pro digitální podepisování dokumentů, jako jsou například smlouvy, využíváme službu digitálního podpisu. Poskytovatelem je společnost DocuSign Germany GmbH, Mies-van-der-Rohe-Straße 6, 80807 Mnichov.

Při podpisu jsou zpracovávány vaše jméno, vaše e-mailová adresa a váš digitální podpis.

Zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Správce má oprávněný zájem na digitálním a bezpapírovém podepisování a správě dokumentů. Zpracování je dále založeno na smlouvě nebo předmluvních opatřeních podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Současně je digitálním podpisem zajištěno splnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.

Se společností DocuSign jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů. Další informace o poskytovateli naleznete na: <https://www.docusign.com/de-de/datenschutzerklaerung/datenschutz>.

Vaše údaje jsou u nás v našich systémech uchovávány v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

2. Zpracování údajů v IT systémech

2.1. Správa kontaktů a adres

Pro správu všech kontaktních údajů obchodních partnerů a zákazníků ukládáme kontakty v systému SevDesk, ve kterém jsou uchovávány: jméno, případně kontaktní osoba, adresa, telefonní číslo, mobilní číslo a e-mailová adresa.

Zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, a to za účelem organizované správy kontaktních údajů zaměstnanců a obchodních partnerů.

K tomuto systému mají přístup pouze naši zaměstnanci. Pro technickou podporu systému SevDesk jsme pověřili společnost 7-it Informations-Management & Services eG, Zweigstraße 10, 80336 Mnichov. S tímto poskytovatelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů. Další informace o ochraně osobních údajů společnosti 7-it naleznete na: <https://www.7-it.de/datenschutz.html>

Vaše kontaktní údaje jsou u nás v systému uchovávány po dobu trvání obchodního vztahu a následně ještě jeden rok po jeho ukončení.

2.2. Audio- a videokonference

2.2.1 Zpracování údajů

Pro komunikaci s našimi zákazníky využíváme mimo jiné online konferenční nástroje. Konkrétní nástroje, které používáme, jsou uvedeny níže. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím video- nebo audiokonference přes internet, jsou vaše osobní údaje zpracovávány námi i poskytovatelem příslušného konferenčního nástroje.

Konferenční nástroje přitom zpracovávají všechny údaje, které zadáte nebo použijete při jejich využívání (e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo). Dále zpracovávají dobu trvání konference, začátek a konec (čas) účasti na konferenci, počet účastníků a další „kontextové informace“ související s komunikačním procesem (metadata).

Poskytovatel nástroje dále zpracovává veškeré technické údaje nezbytné pro realizaci online komunikace. Patří sem zejména IP adresy, MAC adresy, identifikátory zařízení, typ zařízení, typ a verze operačního systému, verze klienta, typ kamery, mikrofonu nebo reproduktoru a typ připojení.

Pokud jsou v rámci nástroje sdíleny, nahrávány nebo jinak poskytovány obsahy, jsou tyto rovněž ukládány na serverech poskytovatelů nástrojů. Mezi tyto obsahy patří zejména cloudové záznamy, chatové a okamžité zprávy, hlasové zprávy, nahrané fotografie a videa, soubory, whiteboardy a další informace sdílené během používání služby.

Upozorňujeme, že nemáme plnou kontrolu nad procesy zpracování údajů používaných nástrojů. Naše možnosti se řídí především politikou příslušného poskytovatele. Další informace

o zpracování údajů konferenčními nástroji naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů, které uvádíme níže.

2.2.2 Účel a právní základy

Konferenční nástroje jsou využívány ke komunikaci s potenciálními nebo stávajícími smluvními partnery nebo k poskytování určitých služeb našim zákazníkům (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Dále slouží použití těchto nástrojů k obecnému zjednodušení a urychlení komunikace s námi, resp. s naší společností (oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Pokud byl vyžádán souhlas, jsou příslušné nástroje používány na základě tohoto souhlasu; souhlas lze kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

2.2.3 Doba uchovávání údajů

Údaje, které přímo shromažďujeme prostřednictvím video- a konferenčních nástrojů, jsou z našich systémů vymazány, jakmile nás požádáte o jejich výmaz, odvoláte svůj souhlas s jejich uchováváním nebo pomine účel jejich uchovávání. Uložené cookies zůstávají ve vašem koncovém zařízení, dokud je nesmažete. Povinné zákonné lhůty pro uchovávání údajů zůstávají nedotčeny.

Na dobu uchovávání vašich údajů, které jsou provozovateli konferenčních nástrojů ukládány pro jejich vlastní účely, nemáme žádný vliv. Podrobnosti si prosím vyžádejte přímo u provozovatelů těchto nástrojů.

2.3. Používané konferenční nástroje

Používáme následující konferenční nástroje:

2.3.1 Microsoft Teams

Používáme Microsoft Teams. Poskytovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Podrobnosti o zpracování údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů služby Microsoft Teams : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

2.3.2 Zpracování na základě smlouvy o zpracování údajů

S výše uvedeným poskytovatelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů (AVV). Jedná se o smlouvu vyžadovanou právními předpisy o ochraně osobních údajů, která zajišťuje, že poskytovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků našich webových stránek pouze podle našich pokynů a v souladu s GDPR.

2.4. Transkripce / záznam videokonferencí

Existuje možnost online schůzku nahrávat a pomocí nástroje Copilot ji přepisovat. Poskytovatelem nástroje Copilot je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Podrobnosti o zpracování údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů služby Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

To slouží k tomu, abychom vám mohli online schůzku následně poskytnout a abyste mohli obsah schůzky využít pro další zpracování. Pro pořízení záznamu potřebujeme váš souhlas. Na začátku schůzky se můžete rozhodnout, zda má být záznam pořízen, či nikoli. Váš souhlas je zaznamenán ve formě videa. V rámci záznamu jsou zpracovávány a ukládány vaše jméno, obsah rozhovoru a sdílený obsah obrazovky.

Zpracování údajů je založeno na dobrovolném souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Subjekt údajů může svůj souhlas kdykoli odvolat neformálním oznámením. Již provedené zpracování zůstává odvoláním nedotčeno.

Obsah videa zůstává interní.

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Záznamy jsou uchovávány až do odvolání vašeho souhlasu.

2.5. Sdílení a ukládání souborů prostřednictvím SharePointu a OneDrive

Pro výměnu souborů využíváme služby SharePoint a OneDrive. Poskytovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (dále jen „SharePoint“ resp. „OneDrive“).

SharePoint a OneDrive nám umožňují integrovat do našeho systému strukturu složek, do které můžete nahrávat obsah. Pokud nahrajete obsah, bude uložen na serverech společnosti Microsoft. Současně je navázáno spojení se službou SharePoint, aby bylo možné zjistit, že jste navštívili náš systém.

Používání služeb SharePoint a OneDrive probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Správce má oprávněný zájem na spolehlivém a efektivním systému výměny dat.

Společnost je certifikována podle rámce „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). DPF je dohoda mezi Evropskou unií a USA, která má zajistit dodržování evropských standardů ochrany osobních údajů při zpracování dat v USA. Každá společnost certifikovaná podle DPF se zavazuje tyto standardy ochrany osobních údajů dodržovat. Další informace získáte od

poskytovatele na následujícím odkazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

2.5.1 Zpracování na základě smlouvy o zpracování údajů

S výše uvedeným poskytovatelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů (AVV). Jedná se o smlouvu vyžadovanou právními předpisy o ochraně osobních údajů, která zajišťuje, že poskytovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků našich webových stránek pouze podle našich pokynů a v souladu s GDPR.

2.6. Hostovská Wi-Fi

Našim hostům nabízíme možnost přístupu k internetu. Za tímto účelem vám poskytneme přístup do našeho hostovského Wi-Fi. Přístup získáte na vyžádání u jednatele nebo příslušného zaměstnance.

Ve našem systému jsou ukládány vaše jméno a protokolová data.

Používání Wi-Fi je založeno na dobrovolném souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli neformálně odvolat. To však znamená, že již nebudete moci internetové připojení využívat.

K předávání údajů dochází pouze tehdy, pokud je to s vámi dohodnuto nebo pokud je to nezbytné pro daný případ.

Protokolová data jsou uchovávána po dobu tří měsíců a poté jsou ze systému vymazána.

3. Finanční účetnictví

3.1. Ověřování bonity

V případě nákupu na fakturu nebo jiného způsobu platby, při kterém poskytujeme plnění předem, můžeme provést ověření bonity (scoring). Za tímto účelem předáváme vámi zadané údaje (např. jméno, adresa, věk nebo bankovní údaje) úvěrové informační společnosti. Na základě těchto údajů je vyhodnocena pravděpodobnost platební neschopnosti. V případě zvýšeného rizika platební neschopnosti si vyhrazujeme právo daný způsob platby odmítnout.

Ověření bonity se provádí na základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a za účelem předcházení platebním výpadkům (oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Pokud byl udělen souhlas, provádí se ověření bonity na jeho základě (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR); tento souhlas lze kdykoli odvolat.

3.2. Finanční účetnictví

Zur Abwicklung der Finanzbuchhaltung haben wir in unserem IT-Systemen einen Prozess im Unternehmen abgebildet. Dabei kann es sein, dass im Rahmen des Prozesses personenbezogene Daten von Ansprechpartnern oder auf Rechnungsinformationen verarbeitet werden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer).

Pro zajištění vedení finančního účetnictví máme v našich IT systémech nastaven interní proces. V jeho rámci může docházet ke zpracování osobních údajů kontaktních osob nebo údajů uvedených na fakturách (jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, mobilní číslo).

Zpracování je založeno na právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR. Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zásady řádného vedení účetnictví).

Údaje jsou předávány našemu příslušnému daňovému poradci.

Údaje jsou uchovávány v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

3.3. Upomínkové řízení

V případě neuhrazených pohledávek jsou tyto upomínány a v případě neuhrazení předávány poskytovatelům služeb (advokát, inkasní agentura). K tomu jsou potřebné údaje: jméno, adresa a výše dlužné částky.

Zpracování je založeno na smlouvě nebo předsmuvních opatřeních podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Údaje jsou předávány poskytovateli služeb (advokát, inkasní agentura apod.).

Údaje jsou uchovávány v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

4. Ostatní

4.1. Likvidace papírových dokumentů / likvidace datových nosičů

Provádí se likvidace již nepotřebných papírových dokumentů a datových nosičů, na kterých se nacházejí osobní údaje. Tím jsou dodržovány lhůty pro výmaz po uplynutí doby uchovávání.

Na dokumentech a papírových nosičích se mohou nacházet veškeré údaje ze zákaznického vztahu.

Zpracování údajů je založeno na právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR. Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.

Údaje nejsou dále uchovávány.

4.2. Řízení ochrany osobních údajů

Externího pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kdykoli kontaktovat e-mailem na adrese xalution.dsb@datenbeschuetzerin.de nebo telefonicky na čísle 09921 88 22 9000.

Při tom jsou zpracovávány a ukládány vaše jméno, důvod dotazu, skutkový stav a případně údaje o subjektu údajů uložené v systému.

Zpracování údajů je založeno na plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování údajů za účelem plnění smlouvy nebo předmluvních opatření (smlouva o poskytování služeb, pracovní smlouva).

K předávání informací dochází pouze s vaším souhlasem.

Vaše osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro daný účel. Povinné zákonné lhůty pro uchovávání údajů zůstávají nedotčeny.

4.3. Pozvánky na akce

Pravidelně zasíláme pozvánky na naše vlastní akce. Na těchto akcích získáte informace o produktech společnosti Microsoft a o našich službách. Pro účely registrace na akci zpracováváme jméno, společnost, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Zpracování údajů je založeno na plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování údajů za účelem plnění smlouvy nebo předmluvních opatření.

Údaje zůstávají interně a nejsou předávány třetím stranám. Vaše údaje uchováváme v rámci naší spolupráce.

4.4. Pořizování fotografií na akcích

Za účelem zachycení průběhu akce jsou na akcích pořizovány fotografie a videa. Tyto záznamy jsou následně využívány pro marketingové účely, např. na webových stránkách nebo na sociálních sítích. V případě individuálních záběrů jsou dotčené osoby předem požádány o souhlas.

Zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, konkrétně na zájmu zaznamenat průběh akce a využít jej pro marketingové a obchodní účely. V případě udělení souhlasu probíhá zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Souhlas lze kdykoli odvolat neformálním oznámením. Již provedené zpracování zůstává odvoláním nedotčeno.

Údaje jsou zveřejněny po neomezenou dobu až do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky.